

**Bilan de Compétences et Conseil de Carrière**  
**Accompagnement et médiation professionnels**  
**Orientation scolaire**

*Vos interlocutrices :*

*Florence MARY*  
*Marianne PRODHOMME*

**DEVENIRS - 43, Bd du Roi René - 49100 ANGERS**  
**☎ 02 41 39 89 07 - 📠 02 41 39 62 01**  
contact@devenirs.org  
[www.devenirs.org](http://www.devenirs.org)

# DEVENIRS...

DEVENIRS accompagne les personnes et les entreprises sur les questions liées au travail :

- ✓ aux situations professionnelles actuelles,
- ✓ aux transitions professionnelles,
- ✓ à la gestion des carrières et des compétences.

## ◆ **Accompagnement des personnes dans leurs situations de travail et leurs transitions professionnelles :**

*Entrée dans la vie professionnelle, changements de métiers, de fonctions, d'emplois, situations professionnelles difficiles ou posant questions, insertion professionnelle, reprise de formation... DEVENIRS propose des interventions permettant de faciliter ces passages qui mettent fréquemment en question sa vie, son identité, sa place dans la société...*

## ◆ **Accompagnement des entreprises :**

*Évaluation des compétences, évaluations professionnelles en vue d'évolutions, de promotions, recrutement, reclassement professionnel,... Réalisation des entretiens professionnels, mise en place d'une politique de gestion des compétences, définition des organisations de travail actuelles ou à venir, anticipation des effets du choc démographique...*

## ◆ **Médiation salariés – employeurs :**

*Faciliter les relations de travail, définir des modes d'organisation ou des aménagements des postes et fonctions qui permettent de préserver les intérêts mutuels, constituent des actions menées par DEVENIRS.*

## **Des valeurs et des modalités d'action**

Nos interventions sont guidées par les finalités suivantes :

- ◆ **Clarté des objectifs des prestations et contractualisation entre les partenaires** sur la base de ces objectifs conjointement définis.
- ◆ **Recherche de conciliation entre intérêts** des personnes et réalités des environnements.
- ◆ **Prise en considération de la personne dans sa globalité** : quelles que soient les problématiques énoncées, les sphères professionnelle, personnelle, familiale, sociale, sont impliquées. Les décisions et actions pertinentes sont celles qui prennent en compte l'ensemble de ces dimensions.



## BILAN DE COMPÉTENCES

Quand l'activité professionnelle pose question, quand des besoins se font sentir et s'expriment dans les termes suivants :

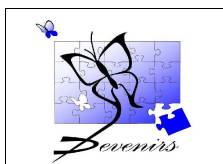
- ◆ **Faire le point, mettre son parcours « à plat », prendre du temps pour soi** : Parler, être écouté, s'écouter. Mettre en mots son expérience et ses compétences
- ◆ **Mieux “ se connaître ” et (Re)prendre confiance en soi** : Avoir une image de soi plus précise, plus certaine, plus complète. Clarifier ce que l'on veut vraiment, ce que l'on ne veut pas ou plus. Éclaircir des situations vécues comme difficiles.
- ◆ **Se réapproprier son expérience, son histoire personnelle et sociale... Décider de son avenir** : Réfléchir sur ses choix professionnels, de vie, sur leur articulation, prendre en mains son devenir, ne plus subir, faire des choix, formuler un nouveau projet professionnel.
- ◆ **Mettre en perspective : ce que l'on veut faire, peut faire, ce que l'environnement permet de faire** : Tester, vérifier la faisabilité d'un projet, s'armer pour proposer ses compétences, être aidé dans sa recherche d'emploi.

... Alors le bilan de compétences est une solution appropriée.

Le bilan de compétences est un droit pour tous les salariés. Il bénéficie de prises en charges financières possibles sur les fonds formation : plan de formation de l'employeur (DIF) ou par l'intermédiaire des OPCA ou OPACIF auxquels l'entreprise cotise.

Les personnes en recherche d'emploi peuvent aussi effectuer un bilan de compétences, en accord et grâce aux financements de l'ANPE ou l'APEC.

Un premier RV avec un Conseiller Bilan permet d'analyser les besoins spécifiques de chaque personne et de présenter démarche et modalités de déroulement.



## « ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL » ET MÉDIATION SALARIÉ - EMPLOYEUR

*Résolution de situations professionnelles difficiles  
Stress, Souffrance et Travail*

- ◆ **Quand l'activité professionnelle devient synonyme d'anxiété, de stress, de tensions relationnelles,**
- ◆ **Quand des perturbations sur la santé, des arrêts de travail surviennent,**
- ◆ **Quand la réalisation de l'activité ou l'atteinte des objectifs deviennent difficiles,**

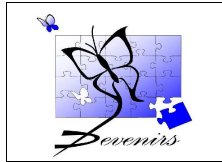
... des questions se posent sur les stratégies à mettre en oeuvre pour sortir de cette situation, pour retrouver équilibre, épanouissement et efficacité professionnels, pour redonner du sens à son travail.

L'Accompagnement Professionnel permet de trouver les leviers d'action pertinents pour chaque personne et chaque situation :

- ✓ A partir de la **compréhension des difficultés ressenties** : il s'agit de démêler ce qui, dans ces difficultés, relève des organisations et des situations de travail, des relations, de la personne elle-même : compétences, caractéristiques personnelles...
- ✓ A partir des **éléments sur lesquels la personne concernée peut intervenir.**
- ✓ À partir des **éléments sur lesquels l'entreprise, ou l'entourage professionnel peut et souhaite agir.**

L'Accompagnement Professionnel se déroule sous forme d'entretiens dont les modalités (objectifs, durée, nombre d'entretiens) se définissent de façon personnalisée lors d'une rencontre préalable. Ces modalités font l'objet d'une contractualisation qui s'établit soit :

- ✓ de façon bipartite entre la personne et DEVENIRS,
- ✓ dans une coopération tripartite : employeur, salarié, DEVENIRS,
- ✓ dans une coopération quadripartite associant aux 3 partenaires précédents, des organismes relevant du financement de la formation professionnelle, d'assurances ou d'autres organismes selon les cas.



## ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

### *Évolutions du travail, Compétences et Carrières*

DEVENIRS réalise des études, des actions de conseil et des interventions (formation, évaluations professionnelles...) sur les questions liées aux compétences, aux carrières, aux évolutions des organisations de travail... auprès d'entreprises :

- ◆ **Connaissant des évolutions de leurs métiers** (métiers obsolètes, métiers nécessitant de nouvelles compétences),
- ◆ **Connaissant des changements et réorganisations supposant la détection de personnes ayant les potentiels d'évolution requis,**
- ◆ **Souhaitant mettre en place ou optimiser les entretiens professionnels** tels que définis dans l'Accord National Interprofessionnel relatif à l'accès des salariés à la formation tout au long de la vie professionnelle ou souhaitant, à cette occasion, instaurer une politique de gestion des compétences,
- ◆ **Souhaitant anticiper les effets du choc démographique sur leurs effectifs** en repérant les compétences dont ils disposent, celles potentiellement concernées par les départs en retraite, et en repérant les personnes à même d'évoluer en leur sein.

Cet accompagnement facilite une prise de décision en matière de gestion des emplois et des organisations, intégrant les compétences, aspirations, motivations des personnes.



## ORIENTATION SCOLAIRE

### *Aide aux choix de métiers et de formations*

Cet accompagnement individuel s'adresse à des jeunes : collégiens, lycéens ou étudiants :

- ◆ **qui se posent des questions sur leurs choix professionnels et leurs choix de filières de formation,**
- ◆ **qui se sentent en difficulté dans leur parcours scolaire ou universitaire et ne savent pas ou plus vers quelle voie se diriger,**
- ◆ **qui se savent pas quels métiers, quelles formations leur plairaient.**

L'accompagnement permet de :

- ✓ **Mieux se connaître** : identifier ses goûts, ses valeurs, ses centres d'intérêts, ses motivations, ses traits de caractères et ses capacités.
- ✓ **Mieux connaître le champ des possibles** : découvrir des métiers, des secteurs d'activités, des entreprises, des conditions de travail.
- ✓ **Confronter ses aspirations et ses idées sur les métiers à la réalité du monde du travail** par la recherche d'informations et l'exploration de son environnement.
- ✓ **Faire des choix professionnels et de formation en cohérence** avec ses centres d'intérêts, ses traits de caractères, ses capacités et la réalité de l'environnement socio-économique.
- ✓ **Définir une stratégie d'action** et planifier les étapes nécessaires à la réalisation de ses projets.

L'accompagnement se déroule sous forme d'entretiens à partir d'une contractualisation préalable entre le jeune, sa famille et DEVENIRS.